

Bevalling en Kraamzorg 2010

Wat er geregeld en vergoed wordt





Bevalling

Als u gaat bevallen, zijn er normaal gesproken twee mogelijkheden: thuis of in het ziekenhuis. In enkele gebieden in Nederland zijn er daarnaast ook nog andere voorzieningen (zoals een kraamhotel of geboortehotel) waar de bevalling kan plaatsvinden. Uiteraard kan uw verloskundige of huisarts u hierover informeren.

Bevalling thuis

In Nederland bestaat de mogelijkheid om thuis te bevallen. Een groot aantal zwangere vrouwen kiest hiervoor. Wanneer u zwanger bent kiest u een door ons gecontracteerde verloskundige. In overleg met uw verloskundige of huisarts, die controleert of uw zwangerschap goed en normaal verloopt, wordt besproken of de bevalling thuis mogelijk is. Er worden afspraken gemaakt over wanneer u de verloskundige kunt bellen en wat u aan verloskundige zorg en ondersteuning kunt verwachten tijdens de bevalling thuis. De verloskundige belt vóór de bevalling de kraamverzorgster, die assisteert bij de bevalling. De verloskundige heeft afspraken gemaakt met gynaecologen in omliggende ziekenhuizen voor situaties waarin doorverwijzing tijdens de bevalling alsnog noodzakelijk is. De verloskundige heeft alle benodigdheden bij zich om de bevalling te begeleiden. Voor een thuisbevalling heeft u alleen nog een kraampakket nodig. Meer informatie over het kraampakket vindt u op pagina 8.

Vergoeding van de bevalling

Als een verloskundige of huisarts de thuisbevalling begeleidt, zijn de kosten geheel voor onze rekening. Hiervoor geldt wél dat de verloskundige of huisarts met ons een contract heeft gesloten. Achmea heeft met nagenoeg alle verloskundigen een contract gesloten. Het overzicht met de hiervoor door ons gecontracteerde verloskundigen kunt u downloaden vanaf onze website of bij ons opvragen.

Kraamzorg

Als u kraamzorg thuis nodig heeft, wordt dit verzorgd door een kraamcentrum. De kraamverzorgende assisteert de verloskundige bij de bevalling en verzorgt moeder en baby tijdens de eerste dagen na de bevalling. Daarnaast vindt medische controle en begeleiding van het voeden van de baby plaats.

Ook geeft de kraamverzorgende informatie die noodzakelijk is voor het herstel van de moeder, de verzorging van de baby, de vereiste hygiëne en verricht daarmee samenhangende werkzaamheden.

De kraamzorg kunt u zelf regelen

Als u zwanger bent is het belangrijk dat u zo snel mogelijk, maar uiterlijk in de vijfde maand van uw zwangerschap, contact opneemt met een door ons gecontracteerd kraamcentrum. Wij bieden u een ruime keuze uit kraamcentra die door ons geselecteerd en gecontracteerd zijn (meer dan 100). Dit zijn gekwalificeerde kraamcentra die getoetst zijn aan landelijk gestelde kwaliteitseisen. Op onze website kunt u via de 'Kraamzorgzoeker' bekijken welke kraamcentra in uw woonplaats zorg leveren. Daarnaast vermelden wij kwaliteitsinformatie over de kraamcentra.

Hiermee willen wij u ondersteunen in het maken van een weloverwogen keuze uit ons kraamzorgaanbod. Op onze website kunt u nog andere informatie krijgen die u nodig heeft voor de zorg rondom uw baby.

Als u liever toch de kraamzorg wilt regelen bij een niet door ons gecontracteerd kraamcentrum, dan kan dit ook. Wel geldt er dan een extra eigen betaling van € 5,- per uur bovenop de wettelijk verschuldigde eigen bijdrage van € 3,90 per uur.

Nadere informatie hierover kunt u vinden in uw polisvoorwaarden.

De vergoeding

Het vaststellen van het aantal benodigde uren kraamzorg vindt plaats door het kraamcentrum. Zij doen dit op basis van het landelijk vastgestelde Indicatieprotocol. In dit protocol wordt gekeken naar uw woon- en sociale omstandigheden, uw gezinssituatie en medische aspecten. Er wordt dus gekeken naar wat moeder en kind werkelijk aan kraamzorg nodig hebben. Bij een normaal verlopend kraambed geldt dat u circa 49 uur kraamzorg ontvangt. Deze uren worden verdeeld over acht dagen aansluitend op de bevalling. Indien medisch noodzakelijk, kan deze periode verlengd worden met nog eens twee dagen.

Voor de kraamzorg betaalt u de verschuldigde wettelijke eigen bijdrage van € 3,90 per uur bij levering door een door ons gecontracteerd kraamcentrum en een extra eigen betaling van € 5,- per uur bij levering door een niet door ons gecontracteerd kraamcentrum. De wettelijk verschuldigde eigen bijdrage kunt u vergoed krijgen als u gekozen heeft voor de Beter Af Plus Polis met vier sterren.

Kraamhotels en geboortehotels

Een kraamhotel of geboortehotel (door ontwikkelingen in de markt worden hier ook andere namen aan gegeven, zoals geboortecentrum) biedt ook mogelijkheden voor uw bevalling of uw kraamtijd. Voor de zwangerschap, bevalling en kraamperiode wordt u door uw eigen verloskundige begeleid.

Indien het voor u belangrijk is om uw kraamtijd niet thuis door te brengen, kunt u kiezen voor een kraamhotel. Indien u dat wenst kunt u daar vaak ook bevallen.

Een geboortehotel richt zich vooral op de bevalling, als alternatief voor de poliklinische bevalling. Maar in veel gevallen kunt u daar ook één of meerdere dagen van uw kraamtijd doorbrengen.

Kraamzorg in hotel

Ook als u in het kraamhotel of geboortehotel bevalt en/of verblijft na de bevalling wordt het noodzakelijke aantal uren kraamzorg vastgesteld door het kraam- of geboortehotel op basis van het landelijk vastgestelde Indicatieprotocol. Voor de kraamzorg betaalt u, net als bij kraamzorg thuis, de wettelijk verschuldigde eigen bijdrage van € 3,90 per uur. De kosten worden rechtstreeks bij ons in rekening gebracht. U ontvangt een rekening voor de eigen bijdrage van de kraamzorg plus de eventuele extra niet geïndiceerde uren. Hebt u bij ons een Beter Af Plus Polis met vier sterren afgesloten dan wordt de wettelijke eigen bijdrage volledig aan u vergoed.

Bevalling in hotel

De vergoeding van de verloskundige zorg is gelijk aan de vergoeding wanneer u thuis of in het ziekenhuis bevalt. De kosten worden rechtstreeks door de gecontracteerde verloskundige bij ons in rekening gebracht. Wat anders is dan bij een thuisbevalling is dat de bevalkamer in het hotel kosten met zich mee brengt. Veelal wordt die in rekening gebracht als bij een bevalling in een verloskamer van het ziekenhuis (poliklinische bevalling) en geldt dezelfde wettelijke eigen bijdrage van € 290,- als bij een poliklinische bevalling. Hebt u gekozen voor een Beter Af Plus Polis met twee of drie sterren dan krijgt u de helft van deze eigen bijdrage vergoed. Met een Beter Af Plus Polis met vier sterren wordt de gehele eigen bijdrage vergoed.



Raadpleeg voor specifieke informatie onze website

Omdat er nogal wat verschillen zijn in wat een geboortehotel of kraamhotel aan zorg biedt verwijzen wij u naar onze website voor informatie over:

- welke kraamhotels en geboortehotels wij hebben gecontracteerd;
- contactinformatie.

Bevalling in het ziekenhuis

Zonder medische indicatie

Wanneer u er zelf voor kiest om in het ziekenhuis te bevallen, zal de verloskundige of huisarts de bevalling in het ziekenhuis leiden. U ontvangt dan van het ziekenhuis een rekening voor het gebruik van de verloskamer. Wij vergoeden deze kosten onder aftrek van de wettelijk verschuldigde eigen bijdrage (vergoeding gebruik verloskamer bedraagt € 190,-. Het restantbedrag is de wettelijk verschuldigde eigen bijdrage). Heeft u gekozen voor een Beter Af Plus Polis met twee of drie sterren dan krijgt u de helft van de eigen bijdrage vergoed. Met een Beter Af Plus Polis met vier sterren wordt de gehele eigen bijdrage vergoed. Het vervoer van en naar het ziekenhuis wordt niet vergoed.

Met medische indicatie

Als er sprake is van een medische indicatie, waardoor u in het ziekenhuis moet bevallen, dan worden de kosten van de bevalling en de verloskamer volledig vergoed. Dat geldt ook voor de kosten van de eventueel noodzakelijke ambulance voor het vervoer naar het ziekenhuis.

Kraamzorg na ziekenhuisopname

Bij een bevalling in een ziekenhuis vervalt voor iedere dag dat u in het ziekenhuis verblijft één dag kraamzorg thuis. De ontslagdag wordt niet meegerekend als u op die dag thuis kraamzorg ontvangt. Als u bijvoorbeeld maandag bevalt en u wordt dinsdagochtend ontslagen en er is kraamzorg voor die dag geregeld, dan vervalt er dus één dag kraamzorg thuis. De nog resterende uren kraamzorg worden in samenspraak met u en het kraamcentrum ingezet.

Uitgestelde Kraamzorg

Als u na 10 dagen (gerekend vanaf de dag van de bevalling) nog kraamzorg nodig heeft spreken we van uitgestelde kraamzorg. Wanneer u een Beter Af Plus Polis met drie of vier sterren heeft kunt u nog maximaal 15 uur kraamzorg krijgen.

Voorwaarde is dat het door ons gecontracteerde kraamcentrum de uitgestelde kraamzorg noodzakelijk acht. U kunt deze kraamzorg zelf bij een door ons gecontracteerd kraamcentrum regelen. Het kraamcentrum zal de kosten van de uitgestelde kraamzorg veelal direct bij ons in rekening brengen, onder aftrek van de eigen betaling van € 3,90 per uur. De eigen betaling kunt u vergoed krijgen als u gekozen heeft voor de Beter Af Plus Polis met vier sterren.

Kraampakket

Zowel bij een thuisbevalling als bij een bevalling in het ziekenhuis heeft u een kraampakket nodig. Als verzekerde ontvangt u, als u gekozen heeft voor de Beter Af Plus Polis met twee, drie of vier sterren, in de zevende maand van uw zwangerschap het kraampakket gratis thuis. U kunt het kraampakket al aan het begin van uw zwangerschap aanvragen via onze website of via onze afdeling Klantenservice.

Inhoud kraampakket

Het pakket bevat medische artikelen (denk aan navelklemmetjes, watten, matras-bescherming etc.) die voldoen aan onze hoge kwaliteitseisen. Daarnaast is het assortiment in overleg met verloskundigen samengesteld. Het pakket bevat ook een cadeautje voor u en uw baby. De spullen van het kraampakket ontvangt u in een praktische kunststof opbergbox!

GeboorteTENS

Geboorte-Tens (elektrostimulator pijnbestrijding) is een apparaat dat pijnprikkels zoals weeënpijn of chronische pijn kan beïnvloeden zodat de intensiteit van de pijn minder wordt. Wanneer u een Beter Af Plus Polis met drie of vier sterren heeft vergoeden wij de kosten van bruikleen van een dergelijk apparaat. Informatie over hoe u tijdig aan een GeboorteTENS kunt komen staat op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Lactatie-advies

Wij vergoeden aan kraamvrouwen met borstvoedingsproblemen de kosten van een lactatiekundige. De lactatiekundige is gespecialiseerd in problemen rondom de borstvoeding en kan u hulp en advies bieden. De zorg dient dan geleverd te worden door een lactatiekundige die is aangesloten bij de beroepsvereniging Nederlandse vereniging van Lactatiekundigen (NVL) of voldoen aan dezelfde kwaliteitseisen. Ook kunt u terecht bij een lactatiekundige van een door ons gecontracteerd kraamcentrum.

Eigen Risico

De basisverzekering - bij ons de Beter Af Polis - kent een verplicht eigen risico en een vrijwillig eigen risico. Zowel het verplicht eigen risico als het vrijwillig eigen risico is niet van toepassing op directe kosten voor verloskundige zorg en kraamzorg.

Kind bijschrijven

Als uw kindje geboren is, wilt u dit dan zo snel mogelijk aan ons doorgeven? Wij schrijven uw kindje dan direct bij op uw polis. U kunt dit doen via onze website of u kunt hiervoor contact opnemen met onze afdeling Klantenservice.

Voordelen

Website

Op de website www.achmeahealth.nl kunt u kiezen voor het thema 'zwangerschap en geboorte'. Hier vindt u allerlei handige informatie over de zwangerschap en de bevalling.

Baby op Komst

Op de website: www.babyopkomst.nl kunt u allerlei nuttige informatie vinden over de zwangerschap en als lid kunt u gebruik maken van aantrekkelijke kortingen, zoals gratis 1 jaar een persoonlijk online dagboeklidmaatschap.

AWBZ

Hulpmiddelen

Hulpmiddelen, zoals klossen voor onder het bed, kunt u huren bij de Thuiszorgorganisatie. De kosten komen voor rekening van de AWBZ.

Inenting

Enkele dagen na de bevalling krijgt uw baby een zogenaamde 'hielprik'. Dit is om te beoordelen of hij of zij lijdt aan een aantal gelukkig zelden voorkomende ziekten, waaronder P.K.U., C.H.T. of A.G.S. De afkortingen staan voor (erfelijke) afwijkingen in de stofwisseling. De prik wordt vergoed vanuit de AWBZ.

U ontvangt ook automatisch een oproep thuis voor een serie inenting.

Deze oproep kunt u meenemen bij uw bezoek aan het consultatiebureau.

De hulp van het consultatiebureau voor zuigelingen en kleuters, inclusief de inenting die zij geven, komt geheel voor rekening van de AWBZ.

Handig om te weten

Internet

Ga naar www.groeneland.nl voor:

- informatie over zorg en gezondheid;
- health klantvoordeel en zorgservices;
- online offertes en direct aanmelden;
- wijzigingen doorgeven;
- informatie over vergoedingen en declaraties;
- zorgverzekeringen, reisverzekeringen en verzekeringen in het buitenland.

Bellen

U kunt ook telefonisch contact opnemen met Groene Land Achmea.

Onze medewerkers staan u graag te woord.

Klantenservice	Telefoonnummer	Openingstijden
Voor uw zorgverzekering belt u	0900 – 8460*	werkdagen 8.00 - 18.00
Voor uw reisverzekering belt u	(038) 456 69 00	werkdagen 8.00 - 18.00
Voor uw XHI/Wereldpolis belt u	+31 38 456 78 78	werkdagen 8.00 - 17.30
Vakantiedokter (voor niet spoedeisende medische vragen tijdens uw vakantie)	+31 71 364 18 02	24 uur per dag 7 dagen per week
Achmea Alarmcentrale (voor hulp in het buitenland via Eurocross Assistance)	+31 71 364 18 50	24 uur per dag 7 dagen per week

*) *gesprekskosten € 0,05 p/m*

Servicekantoren

Voor de adressen van onze (mobiele) servicekantoren en servicepunten kunt u terecht op onze website www.groeneland.nl.

Bij u in de buurt

Ook rijden er mobiele servicekantoren die u op diverse standplaatsen in Nederland tegen kunt komen. De openingstijden van de servicekantoren en waar en wanneer de mobiele servicekantoren bij u in de buurt zijn, vindt u op www.groeneland.nl of bel met onze klantenservice 0900 – 8460 (€ 0,05 p/m).

Meer vragen?



Surf naar www.groeneland.nl



Bel Klantenservice 0900 – 8460 (€ 0,05 p/m)

Op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur



Schrijf naar

Postbus 631, 8000 AP Zwolle



Stuur uw declaraties naar

Postbus 70001, 3000 KB Rotterdam