

**Achmea Divisie Zorg**

Aan: geïnteresseerden

Onderwerp: Visie medisch specialistische zorg

www.achmea.nl

Achmea kwaliteitsbeleid 2009 medisch specialistische zorg

**Memo**

Datum  
6 oktober 2008

Kenmerk  
Zorginkoopbeleid 2009

Blad  
1(5)

Bijlage  
0

**Inleiding**

Achmea plaatst bij de zorginkoop voor 2009 een zestiental aandoeningen centraal. Ze zijn verdeeld in twee groepen. De eerste groep omvat tien aandoeningen waarvoor kwaliteitsinformatie beschikbaar is, omdat er ook in 2008 al algemeen aanvaarde prestatie-indicatoren voor zijn. Voor deze aandoeningen kunnen dus streefdoelen worden gesteld en afgesproken. Voor de aandoeningen in de tweede groep bestaan veelal geen algemeen aanvaarde prestatie-indicatoren. Hier moet nader overeengekomen worden op welke wijze inzicht in het kwaliteitsniveau van de geleverde zorg kan worden verschaft.

Om over de voor ons beleid noodzakelijke kwaliteitsinformatie te kunnen beschikken, hebben wij aan alle ziekenhuizen gevraagd om algemeen aanvaarde prestatie-indicatoren te scoren. Deze worden veelal aangeduid als ZN-indicatoren, hoewel alle indicatoren uit de ZN-set voor 2006 inmiddels zijn vervangen door indicatoren die zijn ontwikkeld in het CBO-project "Kwaliteit van zorg in de etalage". Het zijn dezelfde indicatoren die worden gehanteerd in het project Zichtbare Zorg. Alleen de ZN-indicatoren voor diabetes bij kinderen zijn niet in Zichtbare Zorg overgenomen. Zichtbare Zorg omvat momenteel indicatorensets voor tien aandoeningen, in 2009 komen er zes bij. Ook voor 2009 vragen wij de ziekenhuizen alle algemeen aanvaarde indicatoren aan te leveren, inclusief die voor kinderdiabetes.

Met deze kwaliteitsinformatie wil Achmea haar verzekerden inzicht geven in de aspecten die belangrijk zijn bij het verkrijgen van kwalitatief goede zorg. Wij zullen onder meer onze afdeling Zorgbemiddeling inzetten om verzekerden te informeren over de zorgaanbieders met de hoogste kwaliteit van zorg. Met ingang van 1 januari 2009 zal Achmea Zorg het eigen risico van verzekerden voor een beperkt aantal aandoeningen kwijt schelden. Hiertoe kunnen aanvullende kwaliteitscriteria worden gesteld en afgesproken. De betreffende aandoeningen zijn gemarkeerd met een asterisk\*.

In dit document en in de overeenkomst duiden we de indicatoren globaal aan, een volledige omschrijving van de indicatoren met bijbehorende registratie-instructies is te vinden op [www.zichtbarezorg.nl](http://www.zichtbarezorg.nl), of bij het CBO [www.cbo.nl](http://www.cbo.nl). De aangeleverde kwaliteitsinformatie combineren we met informatie die uit andere openbaar toegankelijke bronnen beschikbaar is. De belangrijkste daarvan zijn de scores van de indicatoren in de basisset van IGz die te vinden zijn op [www.ziekenhuizen transparant.nl](http://www.ziekenhuizen transparant.nl).

Ook kunnen we kwaliteitsinformatie afleiden uit onze declaratiegegevens, bijvoorbeeld over heroperaties en de verhouding poliklinische/dagbehandeling/klinisch.

Datum  
6 oktober 2008

Kenmerk  
Zorginkoopbeleid  
2009

Blad  
2(5)

**De eerste groep producten**

1. Knieprothese-operaties\*

Achmea doelen knieprothese
<ul style="list-style-type: none"> <li>- preoperatieve patiëntenvoorlichting 100%</li> <li>- complicatieregistratie 100%</li> <li>- POWI, cq postoperatieve complicaties die leiden tot heroperatie binnen een jaar (1%)</li> <li>- implantaatregistratie (100%)</li> </ul>
Aanvullend criterium: <ul style="list-style-type: none"> <li>- garantie kosten ongeplande heroperaties</li> </ul>

2. Heupprothese-operaties\*

Achmea doelen heupprothese
<ul style="list-style-type: none"> <li>- preoperatieve patiëntenvoorlichting 100%</li> <li>- complicatieregistratie 100%</li> <li>- POWI, cq postoperatieve complicaties die leiden tot heroperatie binnen een jaar (1%)</li> <li>- implantaatregistratie (100%)</li> </ul>
Aanvullend criterium: <ul style="list-style-type: none"> <li>- garantie kosten ongeplande heroperaties</li> </ul>

3. Chronisch hartfalen

Achmea doelen hartfalen
<ul style="list-style-type: none"> <li>- aanwezigheid hartfalenpoli (deelname aan Motiva)</li> <li>- reductie (her)opnames wegens hartfalen, op basis van IGZ registratie behoort instelling tot beste 20% van Nederland</li> </ul>

4. Incontinentie behandeling\*

Achmea doelen incontinentie
<ul style="list-style-type: none"> <li>- zorgvuldige indicatiestelling mbv gestructureerde vragenlijst NVOG</li> <li>- % urineretentie &lt;1%</li> <li>- geïntegreerde multidisciplinaire incontinentiepoli</li> <li>-</li> </ul>
Aanvullend criterium: <ul style="list-style-type: none"> <li>- afspraak over behandelresultaat: &gt;60% droog</li> </ul>

Datum  
6 oktober 2008

Kenmerk  
Zorginkoopbeleid  
2009

Blad  
3(5)

5. Borstkanker\*

Achmea doelen borstkanker
<ul style="list-style-type: none"> <li>- multidisciplinair overleg preoperatief (100%)</li> <li>- irradicaliteit na eerste excisie (&lt;15%)</li> <li>- differentiatie binnen de maatschap chirurgie</li> </ul>
Aanvullend criterium: <ul style="list-style-type: none"> <li>- snelle trefzekere diagnostiek (90%,48h)</li> <li>- &gt;60% mammasparende behandeling met &lt;15% irradicaliteit</li> </ul>

6. Blaaskanker

Achmea doelen blaaskanker
<ul style="list-style-type: none"> <li>- multidisciplinair overleg preoperatief bij invasief carcinoom</li> <li>- minimaal tien radicale cystectomieën per jaar</li> <li>- ziektespecifieke mortaliteit (in gesprek met maatschap)</li> <li>- standaard patiënteninformatie</li> </ul>

7. Rug- en nekhernia (HNP)\*

Achmea doelen rughernia
<ul style="list-style-type: none"> <li>- effectmeting behandeling (100%)</li> <li>- heroperaties binnen 30 dagen (0%)</li> </ul>
Aanvullende criteria: <ul style="list-style-type: none"> <li>- doelen gelden ook voor nekhernia</li> <li>- afspraak over behandelresultaat</li> </ul>

8. Diabetes

Achmea doelen Diabetes
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gemiddelde HbA1c-waarde (&lt;7.5, <i>bij kinderen</i>: &lt;5% &gt;10)</li> <li>- <i>bij kinderen</i>: aanwezigheid multidisciplinair team met continue bereikbaarheid (=7 x 24h)</li> <li>- Organisatiestructuur diabeteszorg (100% volgens Zorgstandaard NDF)</li> </ul>

9. Liesbreuk\*

Achmea doelen liesbreuk:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- heroperaties &lt;48 uur (0%)</li> <li>- mogelijkheid lokaalanaesthesie</li> </ul>

**Achmea Divisie Zorg**

Datum  
6 oktober 2008

Aanvullend criterium - tenminste 75% in dagbehandeling
---

Kenmerk  
Zorginkoopbeleid  
2009

10. Cataract \*

Blad  
4(5)

Achmea doelen cataractoperaties
- <0,1% achterste kapselruptuur
- 90% als poliklinische verrichting
Aanvullend criterium
- afspraak over behandelresultaat

**De tweede groep producten**

1. Dialyse

- Overleggen van HKZ certificaat
- Nieuwe centra: certificaat binnen 2 jaar na oprichting)
- Optimaal gebruik van beschikbare capaciteit, maximale inzet van CAPD (% af te spreken).

2. Beroerte (CVA)

*Naar verwachting zal de indicatorenset vóór het begin van 2009 officieel zijn en in Zichtbare Zorg worden opgenomen.*

- percentage getrombolyseerde patiënten
- 'door-to-needle' time trombolyse
- gezondheidstoestand drie maanden na beroerte
- tijdigheid TIA-diagnostiek
- aanwezigheid van oefentherapie

3. PAOD-operaties

*Voor PAOD zijn geen algemeen aanvaarde prestatie-indicatoren beschikbaar, maar de patiëntenvereniging heeft een keurmerk ontwikkeld dat ondersteund wordt door de beroepsverenigingen van vaatchirurgen en interventieradiologen.*

- Overleggen van VvVP- keurmerk

4. Verloskunde

- beschikbaarheid epidurale anaesthesie
- OK-team gedurende 24 uur paraat, binnen 30 minuten na indicatiestelling voor sectio moet het kind geboren kunnen worden
- VOKS-percentielen voor primaire en secundaire sectio (IGz-indicator)



## Achmea Divisie Zorg

Datum

6 oktober 2008

Kenmerk

Zorginkoopbeleid  
2009

Blad

5(5)

### 5. Meniscus/Voorste Kruisband-operaties\*

*Voor meniscus/VKB zijn helaas geen algemeen aanvaarde prestatie-indicatoren beschikbaar en deze worden ook niet vóór 2009 verwacht*

- geen diagnostische artroscopieën
- bij slotklachten behandeling binnen vijf dagen
- beschikbaarheid van acute pijnservice (IGz-indicator)
- standaard patiënteninformatie (folder NOV)

### 6. Galblaasoperaties\*

*De IGz-indicator voor galblaasoperaties (percentage galwegletsel) wordt in 2007 niet meer gehanteerd, sindsdien ontbreken algemeen aanvaarde prestatie-indicatoren voor galblaasoperaties.*

- >66% laparoscopische galblaasoperaties
- < 1% galwegletsel