

Veranderingen in 2009

Overzicht veranderingen vergoedingen Beter Af Restitutie Polis en aanvullende verzekeringen 2009

Hieronder vindt u een overzicht van de (wettelijk bepaalde) veranderingen in de vergoedingen van de Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering) en de veranderingen in onze vergoedingen van de aanvullende verzekeringen. Deze veranderingen gaan in per 1 januari 2009. Bewaar dit overzicht bij uw polisvoorwaarden en het vergoedingsoverzicht. Het is een belangrijke aanvulling!

De polisvoorwaarden en bijbehorende reglementen zijn bepalend voor de vergoeding waar u recht op heeft. Deze kunt u downloaden van www.groeneland.nl of opvragen bij onze afdeling Klantenservice op 0900 – 8460 (€ 0,05 p/m).

Op onze website vindt u via de Zorgzoeker een overzicht van de gecontracteerde fysiotherapeuten waar u direct toegang tot heeft. Deze worden in de lijst aangeduid met de toevoeging DTF.

Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)

Ook dit jaar is in Nederland de inhoud van de basisverzekering opnieuw bekeken en is er een aantal veranderingen doorgevoerd om deze verzekering voor iedereen betaalbaar te houden.

Algemeen

- Overstappen naar een andere zorgverzekeraar als er sprake is van een betalingsachterstand is niet toegestaan.
- Stuur uw declaratie zo snel mogelijk op. Uiterlijk 12 maanden na het kalenderjaar waarin de kosten zijn gemaakt. Na deze periode kennen wij mogelijk een lagere vergoeding toe. Stuur u de nota in na 3 jaar na de behandeldatum, dan vervalt het recht op vergoeding.
- De kosten van een beëdigde vertaler bij buitenlandse nota's komen voor uw eigen rekening.
- In verband met de rechtstreekse declaratie- afwikkeling van uw zorgnota's tussen uw zorgverlener en ons, kan het nodig zijn uw adres- en polisgegevens te verstrekken aan zorgverleners. Als het om dringende redenen niet wenselijk is dat zorgverleners inzage in uw adresgegevens krijgen, dan kunt u ons dat laten weten. Uw gegevens worden dan afgeschermd.

Borstprothese verwijderen

De kosten van het operatief verwijderen van een borstprothese zonder dat er sprake is van een medische noodzaak worden niet vergoed.

Cholesterolverlagers (statinen)

De overheid werkt aan kostenverlaging van de zorg. Cholesterolverlagers worden veel verstrekt. Op verzoek van de overheid wordt de artsrichtlijn voor het voorschrijven van cholesterolverlagers als uitgangspunt voor de vergoeding genomen. Volgens deze richtlijn worden in eerste instantie de goedkopere cholesterolverlagers Simvastatine en Pravastatine voorgeschreven. Wij vergoeden uitsluitend andere cholesterolverlagers geneesmiddelen, als de behandeling met Simvastatine of Pravastatine onvoldoende effect heeft of om medische redenen onmogelijk is. Wanneer deze regeling wijzigt dan informeren wij u hierover via onze website.

Dieetpreparaten

De vergoeding voor dieetpreparaten is verruimd. Polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten komen voor vergoeding in aanmerking als de verzekerde niet geholpen is met aangepaste producten van bijzondere voeding en als de verzekerde:

- lijdt aan een stofwisselingsziekte
- lijdt aan een voedselallergie
- lijdt aan een resorptiestoornis
- lijdt aan een ziektegerelateerde ondervoeding of een risico daarop
- daarop is aangewezen in overeenstemming met de richtlijnen die in Nederlandse beroepsgroepen zijn aanvaard.

Dyslexiezorg

Nieuw is de vergoeding van de diagnose en de behandeling van ernstige dyslexie voor kinderen, als de zorg op 7- of 8-jarige leeftijd van start gaat.

Eigen risico

- Het verplichte eigen risico in 2009 is € 155,-.
- Bij Zilveren Kruis Achmea hoeft u vanaf 2009 voor een aantal veelvoorkomende behandelingen geen verplicht eigen risico te betalen. Het gaat om behandelingen voor staar, liesbreuk, heup, galblaas, voorste kruisband en meniscus, borstkanker, rug- en nekhernia en incontinentie. Wilt u in aanmerking komen voor vrijstelling van het verplichte eigen risico? Neem dan contact op met onze afdeling zorgbemiddeling voor een vrijblijvend zorgadvies en laat ons de afspraak voor u maken. Dit kan door het invullen van een aanvraagformulier op onze website of door te bellen met onze afdeling zorgbemiddeling. Vrijstelling vindt alleen plaats als de behandeling daadwerkelijk is ondergaan. U heeft geen recht op vrijstelling als de behandeling wordt uitgevoerd door een zorgverlener in het buitenland. Naast bovengenoemde vrijstelling gaan we nog een stap verder. Als u gebruik maakt van vrijstelling via zorgbemiddeling en u maakt in hetzelfde kalenderjaar andere zorgkosten, die meetellen voor het verplicht eigen risico, dan neemt Zilveren Kruis Achmea het verplicht eigen risico voor haar rekening.

Veranderingen in 2009

Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)

- Wanneer wij rechtstreeks aan de zorgverlener de kosten van verleende hulp hebben vergoed, zal zo nodig het openstaande verplichte en/of vrijwillig eigen risicobedrag worden verrekend of van u worden teruggevorderd. U wordt geacht ons een volmacht te hebben verleend tot incasso van het verplichte en vrijwillige eigen risico.

Erectiestoornis medicatie

De behandeling met medicijnen door middel van injecties is vervallen.

Extramurale verpleging

Naast ziekenhuisverpleging in een zorginstelling bestaat ook een vergoeding voor ziekenhuisverpleging in de thuissituatie zoals verpleegkundigen deze in de zorginstellingen bieden. De verpleging moet noodzakelijk zijn in verband met medisch specialistische zorg, waarbij de medisch specialist de regie heeft over de noodzakelijke activiteiten, de instructie en de voorlichting. Voor deze vergoeding is een machtiging vereist. De kosten voor verpleging die noodzakelijk is in verband met thuisbeademing of terminale zorg thuis komen ten laste van de AWBZ.

Hulpmiddelen

De vergoeding voor de volgende hulpmiddelen is vervallen:

- faxapparatuur voor auditief gehandicapten;
- allergeenvrije en stofdichte hoezen;
- stoelen met uitsluitend een sta-op functie: een verzekerde die op 31 december 2008 een bruikleenovereenkomst heeft voor een sta-op stoel behoudt recht op die stoel. De kosten voor het gebruik komen voor rekening van de Zorgverzekering tot het einde van de overeenkomst, maar tot uiterlijk 1 januari 2010. Speciaal voor u hebben wij een korting voor een selectie sta-op stoelen opgenomen in het health Klantvoordeel. Voor meer informatie, zie pagina 4.

In Vitro Fertilisatie (IVF)

De leeftijdsgrens van 45 jaar is vervallen. De doelmatigheid van de behandeling moet echter nog wel vastgesteld worden door de medisch specialist. Voor een IVF behandeling in het buitenland is een machtiging vereist.

Kraamzorg

Wij hebben de inkoop van kraamzorg via de veiling beëindigd. U kunt in 2009 zelf contact opnemen en afspraken maken met het kraamcentrum van uw keuze. Wij vergoeden 100% van de kosten minus een eigen bijdrage van € 3,80 per uur.

Beter Af Restitutie Plus Polis (aanvullende verzekering)

Groene Land Achmea heeft een aantal vergoedingen van de aanvullende verzekering veranderd om deze zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de basisverzekering en de wensen van al onze verzekerden.

Algemeen

Als uw aanvullende verzekering eerder is beëindigd als gevolg van een betalingsachterstand, dan kunt u, als u de betalingsachterstand in het lopende verzekeringsjaar op tijd heeft voldaan, alleen die aanvullende verzekering afsluiten die u ook voor de beëindiging van uw aanvullende verzekering had.

Adoptie

Naast de bestaande regeling voor adoptiekraamzorg is het nu ook mogelijk om na aankomst van het adoptiekind in Nederland een medische keuring uit te laten voeren.

Orgaantransplantatie

De termijn voor verpleging en de medische nazorg na ontslag uit het ziekenhuis van de donor die een deel van zijn of haar lever heeft afgestaan is verruimd van 13 weken naar 26 weken. De kosten komen ten laste van de zorgverzekering van de ontvanger van de lever.

Slaapmiddelen (benzodiazepinen)

Uit onderzoek blijkt dat slaapmiddelen verslavend werken en niet meer effectief zijn na gebruik langer dan 6 weken.

Slaapmiddelen worden alleen nog vergoed bij de volgende indicaties:

- onderhoudsbehandeling epilepsie of bij epileptisch insult;
- behandeling van angststoornissen als medicamenteuze therapie met antidepressiva heeft gefaald;
- patiënten met multiple psychiatrische problematiek voor wie behandeling met (hoge) doses benzodiazepinen noodzakelijk is. Wanneer deze vergoeding wijzigt dan informeren wij u hierover via onze website;
- voor het verlagen van het bewustzijn bij terminale zorg.

Vruchtbaarheidsbevordering

De vergoeding voor geneesmiddelen ter bevordering van de vruchtbaarheid (IUI en OI) is per 1 augustus 2008 overgeheveld van de Beter Af Restitutie Plus Polis met 3 en 4 sterren naar de Beter Af Restitutie Polis.

Wettelijke eigen bijdrage

Jaarlijks worden de wettelijke eigen bijdragen geïndexeerd door de overheid. Voor 2009 betekent dit dat eigen bijdragen voor kraamzorg, ziekenhuisbevalling, ziekenvervoer, implantaten, orthopedisch en allergeenvrije schoenen, verbandschoenen, hoortoestellen en pruiken worden verhoogd. Voor 2009 zijn ook voor Bijzondere Tandheelkunde en lenzen, die vergoed worden vanuit het Achmea Reglement Hulpmiddelen Beter Af Restitutie Polis, eigen bijdragen vastgesteld. De wettelijke eigen bijdrage voor psychotherapie is komen te vervallen. De eigen bijdragen voor 2009 vindt u op onze website, in uw vergoedingenoverzicht en in de polisvoorwaarden.

Heel vaak is voor oudere adoptiekinderen geen kraamzorg meer gewenst. U kunt kiezen voor de kraamzorg of de medische keuring. De vergoeding vanuit de Beter Af Restitutie Plus Polis bedraagt:

- met 2, 3 en 4 sterren maximaal € 300, - per adoptiekind.

Bewegingstherapie en beweegprogramma's

- De indicaties om voor de vergoeding van 'Bewegingstherapie' in aanmerking te komen zijn uitgebreid met COPD in de stadia GOLD 1 en 2.
- Voor vergoeding van de kosten van Bewegen in extra verwarmd water is een machtiging vereist.

Veranderingen in 2009

Beter Af Restitutie Plus Polis (aanvullende verzekering)

Brillen en lenzen

De reeds bestaande vergoeding voor brillen en lenzen is uitgebreid met de vergoeding voor ooglasers bij VisionClinics.

De vergoeding bedraagt:

- voor de Beter Af Restitutie Plus Polis met 1 en 2 sterren: € 200,- per 3 kalenderjaren;
- voor 3 sterren: € 350,- per 3 kalenderjaren;
- voor 4 sterren: € 400,- per 3 kalenderjaren.

Buitenland

- Naast Meditel worden nu ook bij Travel Clinics van Achmea Vitale de vaccinaties in verband met een reis naar het buitenland volledig vergoed.
- Bij spoedeisende medisch noodzakelijke zorg in het buitenland worden alle behandelingen uit de Beter Af Restitutie Polis tot 100% van de kostprijs aangevuld, als dit bij vertrek naar het buitenland niet was voorzien.
- In het buitenland kunt u ook een beroep doen op de aanspraken uit de Beter Af Restitutie Plus Polis.
- In het buitenland zijn de voorwaarden en uitsluitingen uit de Beter Af Restitutie (Plus) Polis van toepassing.
- In de Beter Af Restitutie Plus Polis met 4 sterren wordt (met uitzondering van een specifiek aantal behandelingen) de vergoeding van niet gecontracteerde niet spoedeisende zorg bij ziekenhuisverpleging en dagbehandeling in een ziekenhuis in het buitenland, aangevuld tot maximaal 125% van het Nederlandse tarief.

Cosmetische chirurgie

- De vergoeding voor het corrigeren van de oorstand geldt voor kinderen tot 18 jaar.
- Voor de kosten voor een tepelhofatomeage is geen vergoeding opgenomen. Deze kosten worden vergoed vanuit uit de basisverzekering.

Cursussen (preventief)

Vanuit de Beter Af Restitutie Plus Polis met 2, 3 en 4 sterren vergoeden wij voor een aantal cursussen 75% van de kosten tot een maximum van € 115,- per cursus per persoon per kalenderjaar. Het aanbod aan cursussen is uitgebreid met:

- Een tweetal cursussen ter voorkoming en/ of behandeling van lymfoedeem:
 - Bewustwordingscursus voor verzekerden die tot de risicogroep behoren (bijvoorbeeld na een borstamputatie of bestraling).
 - Zelfmanagementcursus voor verzekerden die lymfoedeem hebben.
- Schriftelijke- en online programma's gericht op afvallen georganiseerd door Happy Weight en Mix Media.

GeboorteTENS

De GeboorteTENS wordt alleen verstrekt wanneer de aanvraag gedaan wordt door de verloskundige of de als verloskundige actieve huisarts.

Huidverzorging

De verschillende dekkingen voor acnébehandeling, camouflagetherapie en epilatiebehandeling zijn samengevoegd tot één nieuwe dekking 'Huidverzorging'. De vergoeding bedraagt:

- voor 3 sterren: maximaal € 300,- per persoon per kalenderjaar;
- voor 4 sterren: maximaal € 600,- per persoon per kalenderjaar.

Orthodontie

In plaats van een vergoeding voor de gehele duur van de verzekering voor orthodontie voor verzekerden tot 18 jaar bedraagt de vergoeding nu:

- 1 ster: geen dekking;
- 2 sterren: 50% tot maximaal € 500,- per persoon per kalenderjaar tot de 18-jarige leeftijd;
- 3 sterren: 75% tot maximaal € 700,- per persoon per kalenderjaar tot de 18-jarige leeftijd;
- 4 sterren: 75% tot maximaal € 900,- per persoon per kalenderjaar tot de 18-jarige leeftijd.

Overgangsconsulent

Vanuit de Beter Af Restitutie Plus Polis met 3 en 4 sterren bestaat er vergoeding voor consulten bij een overgangsconsulent. Deze consulenten moeten aangesloten zijn bij Care for Women of de Vereniging Verpleegkundige Overgangsconsulenten (VVOG).

Overige Hulpmiddelen

Transtherapie door neuromodulator (BioStim) en biofeedback-apparatuur (FemiScan):

Wij vergoeden de kosten van de huur van de neuromodulator en van de biofeedbackapparatuur voor de behandeling van incontinentie.

- 1 ster: geen dekking;
- met 2, 3 en 4 sterren 100%.

Personenalarmering

De bestaande vergoeding voor personenalarmering is uitgebreid met een vergoeding van maximaal € 35,- per kalenderjaar voor de abonnementskosten voor een reeds aanwezig alarmeringssysteem in bijvoorbeeld een verzorgingstehuis.

Sportmedisch onderzoek

Voor een sportmedisch onderzoek geldt een andere vergoeding dan voor een consult bij een sportarts. Wij vergoeden de volgende kosten:

- Sportmedisch onderzoek:
 - **Basis:** maximaal € 85,- per persoon 1 keer per 2 kalenderjaren;
 - **Basis Plus:** maximaal € 100,- per persoon 1 keer per 2 kalenderjaren;
 - **Groot:** maximaal € 135,- per persoon 1 x per 2 kalenderjaren;
- Sportarts:

Wij vergoeden 100% van de kosten van een blessure- of herhalingsconsult door een sportarts in een Sport Medische Instelling; maximaal 2 consulten per persoon per kalenderjaar.

Steunzolen

De vergoeding vanuit de Beter Af Restitutie Plus Polis met 3 en 4 sterren voor steunzolen voor verzekerden vanaf 18 jaar wordt per kalenderjaar in plaats van per 2 kalenderjaren.

Stottertherapie Del Ferro, Hausdörfer en BOMA

Voor vergoeding van deze kosten is een verwijzing van de huisarts, medisch specialist of tandarts noodzakelijk.

Beter Af Tandarts Polis (aanvullende verzekering)

Abonnementstarief (Z-codes)

Wij vergoeden geen abonnementen op tandartsen. Deze worden door de tandarts gedeclareerd onder Z-codes.

Handig om te weten

health Klantvoordeel

Om u te helpen een gezondere levensstijl te ontwikkelen, hebben we aantrekkelijke aanbiedingen voor u. Wij werken daarvoor samen met diverse bedrijven en instellingen.

Hieronder ziet u enkele van de vele arrangementen en cursussen met korting:

- Lidmaatschap Fietsersbond;
- Aanschaf van hardloopschoenen bij Runnersworld;
- Online afvallen met Happy Weight of andere afslankcursussen;
- Stoppen met roken;
- Leefstijltrainingen;
- Ooglaseren bij VisionClinics;
- Somnio helpt bij chronische slaapproblemen;
- Vital4Life;
- Met korting naar Landal Greenparks;
- Online shoppen in de health Shop.

Meer weten over deze aanbiedingen en de bijbehorende korting? Kijk dan voor uitgebreide informatie op www.groeneland.nl/health.

Slaaptraining

Wij wijzen u graag op de slaaptraining vanuit het health Klantvoordeel. Ruim 10% van de Nederlanders heeft moeite met (in)slapen. Slaappillen lossen het slaapprobleem niet altijd op. Somnio biedt advies en oplossingen om chronische slaapproblemen te verhelpen. U krijgt 20% korting op een online cursus. Voor meer informatie en voorwaarden kijk op www.groeneland.nl/health.

Sta-op stoel

De vergoeding voor een sta-op stoel vervalt uit de basisverzekering (zie pagina 2). Vanaf 1 januari 2009 biedt Groene Land Achmea vanuit het health Klantvoordeel korting op een selectie sta-op stoelen. U ontvangt € 650,- korting bij de aanschaf van een sta-op stoel bij de leverancier Hartingbank-Ligtvoet en Vegro. Kijk voor meer informatie op www.groeneland.nl/health.

Internet

Ga naar www.groeneland.nl voor:

- informatie over zorg en gezondheid;
- health klantvoordeel en zorgservices;
- online offertes en direct aanmelden;
- wijzigingen doorgeven;
- informatie over vergoedingen en declaraties;
- zorgverzekeringen, reisverzekeringen en verzekeringen in het buitenland.

Bellen

U kunt ook telefonisch contact opnemen met Groene Land Achmea. Onze medewerkers staan u graag te woord.

Klantenservice	Telefoonnummer	Openingstijden
Voor uw zorgverzekering belt u	0900 – 8460*	werkdagen 8.00 - 18.00
Voor uw reisverzekering belt u	(038) – 456 69 00	werkdagen 8.00 - 18.00
Voor uw XHI/Wereldpolis belt u	+31 38 456 78 78	werkdagen 8.00 - 17.30
Vakantiedokter (voor niet spoedeisende medische vragen tijdens uw vakantie)	+31 71 364 18 02	24 uur per dag 7 dagen per week
Achmea Alarmcentrale (voor hulp in het buitenland via EuroCross Assistance)	+31 71 364 18 50	24 uur per dag 7 dagen per week

*) gesprekskosten € 0,05 p/m

Servicekantoren

Voor de adressen van onze servicekantoren en servicepunten kunt u terecht op onze website www.groeneland.nl.

Bij u in de buurt

Ook rijden er mobiele servicekantoren die u op diverse standplaatsen in Nederland tegen kunt komen. De openingstijden van de servicekantoren en waar en wanneer de mobiele servicekantoren bij u in de buurt zijn, vindt u op www.groeneland.nl of bel met onze klantenservice 0900 - 8460 (€ 0,05 p/m).